

## Datenschutz-Informationen

**Sehr geehrte Kunden,  
sehr geehrte Patienten,**

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bei der Einhaltung unserer gesetzlich verankerten Pflichten ist uns ein wichtiges Anliegen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt stets im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen, insbesondere den Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes [BDSG (neu)] in der ab 25. Mai 2018 geltenden Fassung.

### Verantwortlicher und Kontaktdaten

**Verantwortlicher:**  
**Hermes Arzneimittel GmbH**  
Georg-Kalb-Str. 5-8  
82049 Pullach

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**  
Dr. Karsten Kinast  
KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH  
Nordstraße 17a  
D-50733 Köln  
E-Mail: [dsb-hermes@kinast.eu](mailto:dsb-hermes@kinast.eu)

### Verarbeitungszweck

Wir sind vom Gesetz gebunden alle Informationen, die uns schriftlich und mündlich erreichen und von unserer Seite in schriftlicher Form medizinisch-wissenschaftlich bearbeitet werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen in Zusammenhang mit der gesetzlichen Beratungshaftung zu speichern und zu archivieren. **Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 (1) c), f) DSGVO sowie Art. 9 (2) h), i) DSGVO

### Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir erheben nur dann Daten von Ihnen, wenn Sie uns diese selbst mitteilen, um unseren angebotenen Dienst zu nutzen (z. B. Zusendung von Informationsmaterial, medizinisch-wissenschaftliche Anfragen). Diese Daten werden dann ausschließlich zur Durchführung des jeweiligen Dienstes genutzt. Im Rahmen der medizinisch-wissenschaftlichen Bearbeitung der Anfragen werden schriftlich erstellte Patienten- und Kundendaten jeweils in einer elektronischen und einer Papierversion archiviert.

Folgende Angaben werden gespeichert:

Angaben zum Patienten bei direkten Kundenmeldungen:

z.B.: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer

Gesundheitsbezogene Angaben im Zusammenhang mit der Kontaktperson:

z.B.: Krankheitssymptome, Indikation, Angaben zur medizinischen Vorgeschichte, Anamnetische Daten

### Empfänger

Eine Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Abteilung des Medizinischen Services an Dritte erfolgt nicht.

### Dauer der Datenspeicherung

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die entsprechenden Daten routinemäßig, sofern der Speicherungszweck nicht mehr erforderlich ist.

### **Auskunft, Widerspruch, Sperrung, Löschung, Rechte**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte gegenüber Hermes zu:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den im unter dem Abschnitt „**Verantwortlicher und Kontaktdaten**“ genannten Ansprechpartner.

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO).