

Datenschutz-Informationen

**Sehr geehrte Kunden,
sehr geehrte Patienten,**

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bei der Einhaltung unserer gesetzlich verankerten Pflichten ist uns ein wichtiges Anliegen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt stets im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen, insbesondere den Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in der ab 25. Mai 2018 geltenden Fassung.

Verantwortlicher und Kontaktdaten

Verantwortlicher:
Hermes Arzneimittel GmbH
Georg-Kalb-Str. 5-8
82049 Pullach

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Dr. Karsten Kinast
KINAST Rechtsanwalts-Gesellschaft mbH
Nordstraße 17a
D-50733 Köln
E-Mail: dsb-hermes@kinast.eu

1. Zweck der Datenerhebung

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- Bearbeitung von Reklamationsvorgängen
- Begleichung von Rechnungen

2. Rechtsgrundlage

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der Rechtsgrundlage des Artikel 6 der DSGVO Absatz (1) lit. c, d, f sowie Artikel 9 der DSGVO Absatz 2 lit. h), i).

3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir erheben nur dann Daten von Ihnen, wenn Sie uns diese selbst mitteilen, um unseren angebotenen Dienst zu nutzen (Reklamations-Management). Diese Daten werden dann ausschließlich zur Durchführung des jeweiligen Dienstes genutzt.

Im Rahmen der Reklamations-Bearbeitung werden schriftlich erstellte Aufzeichnungen jeweils in einer elektronischen und einer Papierversion archiviert. Folgende personenbezogene Angaben werden gespeichert

Angaben zur reklamierenden Person

z.B.: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

4. Berechtigte Interessen des Verantwortlichen

Ihre personenbezogenen Daten benötigen wir um:

- Reklamationen zu adressieren
- Rückfragen zu stellen
- Ersatzleistungsversand zu veranlassen

Wir erheben keine personenbezogenen Daten, welche wir nicht gemäß Punkt Nr. 1 dieser Datenschutzerklärung unbedingt benötigen.

5. Interne und externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Eine interne Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter Punkt 1 dieser Datenschutzerklärung definierten Zwecke.

Eine externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten kann unter den folgenden Umständen stattfinden:

- Weiterleitung Ihrer Kontaktdaten zur Reklamationsbearbeitung der verantwortlichen Stelle
- Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen

6. Dauer der Datenspeicherung

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die entsprechenden Daten routinemäßig, sofern der Speicherungszweck nicht mehr erforderlich ist.

7. Auskunft, Widerspruch, Sperrung, Löschung, Rechte

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte gegenüber Hermes zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den im unter dem Abschnitt „**Verantwortlicher und Kontaktdaten**“ genannten Ansprechpartner.

Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen gemäß Artikel 77 DSGVO frei, sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.